

Blijf up-to-date met je OS om je Microsoft Teams-desktopclient ondersteund te houden

MC898394 - NNSA - CONSULTANCY

Microsoft Teams valt onder het [Modern Lifecycle Policy](#), de Teams-desktopclient moet een OS-versie hebben die wordt ondersteund. Dit is om ervoor te zorgen dat gebruikers beschikken over de nieuwste updates, mogelijkheden, prestatieverbeteringen, beveiligingsfuncties en servicecompatibiliteit.

Op nieuwe Teams zullen gebruikers met OS-versies die niet worden ondersteund in-app meldingen ontvangen om hen aan te moedigen hun apparaat bij te werken naar een ondersteunde OS-versie. Een versie die te verouderd is, wordt incompatibel met de service en de desktopclient wordt geblokkeerd totdat het OS is bijgewerkt.

De ondersteuningsdatums en het levenscyclusbeleid van Windows besturingssystemen zijn gedocumenteerd op [de pagina Levenscyclus van producten en services](#). OSen zoals Windows LTSC en OSen onder [Long Term Servicing Channel](#) (LTSC) worden bijvoorbeeld niet ondersteund omdat ze het beleid voor de vaste levenscyclus volgen.

MacOS krijgt doorgaans drie jaar ondersteuning na de release, waarbij het einde van de ondersteuning samenvalt met de lancering van de derde volgende grote macOS-versie. Zodra macOS 15 bijvoorbeeld wordt uitgebracht, wordt macOS 12 niet langer ondersteund.

Wanneer dit gebeurt:

Dit zal te zien zijn op de nieuwe Teams-client vanaf 15 oktober 2024. Let op, gebruikers in Virtual Desktop Infrastructure (VDI) implementaties zijn momenteel uitgesloten.

Hoe dit je organisatie zal beïnvloeden:

Nieuwe Teams- Windows 10 OS-versies lager dan 19041

- Vanaf 15 oktober 2024 kan de Teams-desktopclient een banner tonen die gebruikers laat weten dat ze een niet-ondersteunde OS-versie hebben met een link naar [deze pagina](#).
- Vanaf 15 januari 2025. De desktopclient kan een blokkeringspagina voor gebruikers weergeven en een update naar een ondersteunde OS-versie vereisen om de desktopclient te kunnen blijven gebruiken met een link naar [deze pagina](#).

Nieuwe teams- Windows 10 of Windows 11 OS op LTSC-updateservice (niet op Modern Lifecycle)

- Vanaf 15 oktober 2024 kan de Teams-desktopclient een banner tonen die gebruikers laat weten dat ze op een niet-ondersteunde OS-versie zitten met een link naar [deze pagina](#).
- Vanaf 15 augustus 2025. De desktopclient kan een blokkeringspagina voor gebruikers weergeven en een update naar een ondersteunde OS-versie vereisen om de desktopclient te kunnen blijven gebruiken met een link naar [deze pagina](#).

Nieuwe teams - macOS versie 11 (Big Sur) en ouder

- Vanaf 15 oktober 2024 kan de Teams-desktopclient een banner tonen die gebruikers laat weten dat ze op een niet-ondersteunde OS-versie zitten met een link naar [deze pagina](#).

- Vanaf 15 november 2024 kan de Teams-desktopclient een blokkeerpagina voor gebruikers weergeven en een update naar een ondersteunde OS-versie vereisen om de desktopclient te kunnen blijven gebruiken met een link naar [deze pagina](#).

Nieuwe Teams - macOS 12 (Monterey)

- Vanaf 15 november 2024 kan de Teams-desktopclient een banner weergeven met de melding dat gebruikers zich op een niet-ondersteunde OS-versie bevinden, met een link naar [deze pagina](#).
- Vanaf 15 maart 2025 kan de Teams-desktopclient een blokkeerpagina voor gebruikers weergeven en een update naar een ondersteunde OS-versie vereisen om de desktopclient te kunnen blijven gebruiken met een link naar [deze pagina](#).

Opmerking: Voor de klassieke Teams-client zie [Einde beschikbaarheid klassieke Teams-client](#) voor klassieke Teams Tijdlijnen met betrekking tot einde ondersteuning en einde beschikbaarheid.

Wat je kunt doen om je voor te bereiden:

Om onderbreking voor eindgebruikers te voorkomen, moeten beheerders een regelmatige update van het besturingssysteem plannen om op een ondersteunde versie van het besturingssysteem te blijven.