

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 30 oktober 2025. Bekijk eerdere versies van het privacybeleid in ons [beleidarchief](#).

*De gemarkeerde tekst is bedoeld om een samenvatting in gewoon Engels te geven van ons privacybeleid. Zorg ervoor dat u de hoofdtekst leest, aangezien de samenvatting in gewoon Engels slechts een samenvatting is en niet alle voorwaarden bevat.*

## Wat valt onder dit beleid

Welkom bij Canva. In ons privacybeleid wordt uitgelegd hoe de Canva-contracterende entiteit (zoals gedefinieerd in de gebruiksvoorwaarden) (“Canva”, “wij” of ‘ons’) en haar gelieerde ondernemingen informatie verzamelen, gebruiken, openbaar maken en beschermen wanneer u gebruikmaakt van de diensten van Canva (de “dienst”) of met ons communiceert, en welke keuzes u heeft met betrekking tot het verzamelen en gebruiken van uw informatie. Termen met een hoofdletter die niet in dit privacybeleid worden gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in onze [gebruiksvoorwaarden](#)

. Als u niet wilt dat uw informatie wordt verwerkt in overeenstemming met dit privacybeleid in het algemeen of een deel daarvan, dient u geen gebruik te maken van onze dienst. Dit beleid is van toepassing op alle gebruikers van de dienst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gebruikers van ons [ontwikkelaarsportaal](#)

.

*Samenvatting: Welkom, hier is ons privacybeleid. In dit beleid wordt uiteengezet hoe Canva en gelieerde ondernemingen zoals Affinity de informatie die we over u verzamelen wanneer u de Dienst gebruikt, verzamelen en gebruiken. In dit beleid wordt ook uitgelegd welke keuzes u kunt maken over de manier waarop wij uw informatie gebruiken.*

## 1. Informatie die wij verzamelen

Wij verzamelen de volgende soorten informatie over u:

### (a) Informatie die u ons rechtstreeks verstrekt

Wij kunnen u om bepaalde informatie vragen wanneer u zich registreert voor een Canva-account of met ons communiceert (zoals een gebruikersnaam, uw voor- en achternaam, geboortedatum, telefoonnummer, beroep, fysiek adres en e-mailadres).

We verzamelen ook alle berichten die u ons via de Dienst stuurt (zoals gebruikersfeedback, zoekopdrachten en prompts) en kunnen informatie verzamelen die u verstrekt in Gebruikerscontent die u op de Dienst plaatst (zoals tekst en foto's die u uploadt om in uw ontwerpen te gebruiken). We gebruiken deze informatie om de functies en functionaliteit van de Dienst te exploiteren, te onderhouden, te verbeteren en aan u aan te bieden, om met u te corresponderen en om eventuele problemen die u over de Dienst aan de orde stelt, op te lossen.

Als u ons uw persoonlijke gegevens niet verstrekt, kunt u mogelijk geen toegang krijgen tot onze Dienst of deze niet gebruiken, of is uw ervaring met het gebruik van onze Dienst mogelijk minder prettig.

*Samenvatting: We verzamelen informatie over u die u ons vrijwillig verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u een account registreert, de Dienst gebruikt of op andere wijze met ons communiceert.*

#### **(b) Informatie die we ontvangen van applicaties of diensten van derden**

We kunnen informatie over u ontvangen van derden of aan Canva gelieerde ondernemingen. Als u bijvoorbeeld toegang krijgt tot de Dienst via een verbinding of login van een derde partij, zoals Facebook Connect, door de Canva-applicatie te 'volgen', 'liken' of toe te voegen, uw account te koppelen aan de Canva-Dienst, enz., kan die derde partij bepaalde informatie over uw gebruik van haar dienst doorgeven aan Canva. Deze informatie kan onder meer bestaan uit de gebruikers-ID die aan uw account is gekoppeld (bijvoorbeeld uw Facebook-UID), een toegangstoken dat nodig is om toegang te krijgen tot die dienst, alle informatie die u de derde partij hebt toegestaan met ons te delen en alle informatie die u openbaar hebt gemaakt in verband met die dienst. U dient altijd uw privacyinstellingen op websites en diensten van derden te controleren en indien nodig aan te passen voordat u deze koppelt of verbindt met de Dienst. U kunt ook uw account van een derde partij loskoppelen van de Dienst door uw instellingen op de dienst van de derde partij aan te passen. Als u uw account van een derde partij loskoppelt, ontvangen wij geen informatie meer die over u is verzameld in verband met die dienst. En als u ervoor kiest om te integreren met een applicatie van een derde partij om elementen in uw ontwerpen op te nemen, media te verbeteren, uw workflow te versnellen of te delen op sociale media, kunnen wij gegevens van dergelijke apps ontvangen (en gegevens aan dergelijke apps bekendmaken). Als u met ons communiceert via sociale media, waaronder Instagram, Facebook of TikTok, en ervoor kiest om uw door gebruikers gegenereerde inhoud met ons te delen, kunnen we informatie ontvangen zoals video's die u hebt gemaakt, uw foto, uw accountnaam en uw opmerkingen over Canva.

*Samenvatting: Wanneer u onze Dienst gebruikt, bijvoorbeeld als u inlogt via een applicatie van een derde partij, kunnen we informatie over u verkrijgen van die applicatie van een derde partij.*

#### **(c) Informatie die we van andere derde partijen ontvangen**

We kunnen informatie over u verkrijgen uit externe bronnen, zoals openbare bronnen, sociale mediaplatforms (zoals Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter en andere platforms) en externe gegevensleveranciers en informatiediensten. Voorbeelden van informatie die we van dergelijke derde partijen kunnen verkrijgen, zijn onder meer uw bedrijf, bedrijfsgrootte, functietitel en anciënniteit, branche en andere profielinformatie. We kunnen uw e-mailadres of andere informatie delen om deze informatie te verkrijgen en te combineren met informatie die u ons verstrekt of andere informatie die we verzamelen wanneer u onze Service gebruikt. We doen dit om uw profiel en interesses beter te begrijpen, zodat we u op maat gemaakte aanbiedingen en andere gepersonaliseerde diensten kunnen leveren, zoals relevante aanbiedingen via e-mail, chatbots, telefoon of gepersonaliseerde advertenties. U kunt zich [hier](#)

afmelden voor het verzamelen van meer gegevens over u door Canva bij externe providers om uw ervaring en de berichten die wij u sturen aan te passen.

Sommige van deze providers kunnen gegevens die via cookies, pixels, tags en soortgelijke technologieën via onze Dienst zijn verzameld, combineren met e-mail- of postadressen waartoe zij toegang hebben om ons te helpen u relevante aanbiedingen te doen.

Als u geen Canva-abonnee bent, kunnen we uw contactgegevens verkrijgen van een socialemediaplatform, zoals LinkedIn, of een externe gegevensleverancier, zodat we onze

productaanbiedingen en abonnementen aan u kunnen promoten als we denken dat deze nuttig zijn voor uw functie.

We kunnen uw gegevens ook hebben verkregen van een andere Canva-gebruiker, bijvoorbeeld wanneer deze een ontwerp met u heeft gedeeld of wanneer u interactie heeft gehad met hun ontwerp.

We kunnen ook informatie over u en uw interactie met onze advertenties ontvangen van onze advertentieservers, advertentienetwerken en sociale mediaplatforms. Dit kan de websites omvatten die u hebt bezocht voordat u naar Canva kwam, zodat we de effectiviteit van advertenties kunnen bepalen en onze verwijzingspartners kunnen betalen.

Als u liever niet hebt dat uw informatie voor dit doel wordt gebruikt, kunt u zich op elk moment afmelden door een e-mail te sturen naar [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com).

Canva Education: Houd er rekening mee dat verwijzingen naar het gebruik van informatie van derden voor aanbiedingen en advertenties in dit artikel 1(c) niet van toepassing zijn op studenten die Canva Education gebruiken. We tonen geen advertenties aan studenten die Canva Education gebruiken.

*Samenvatting: We kunnen informatie over u verkrijgen uit bronnen van derden, zodat we uw interesses kunnen begrijpen en onze communicatie en promoties aan u kunnen personaliseren. U kunt zich op elk moment afmelden.*

#### **(d) Informatie die we automatisch van u verzamelen**

We verzamelen of genereren bepaalde informatie over uw gebruik van de Dienst (zoals gegevens over gebruikersactiviteiten, analytische gebeurtenisgegevens en clickstreamgegevens) voor data-analyse en machine learning, en om ons te helpen het verkeer en de gebruikstrends voor de Dienst te meten. We kunnen ook analytische tools van derden gebruiken die automatisch informatie verzamelen die door uw browser of mobiele apparaat wordt verzonden, waaronder de pagina's die u bezoekt en andere informatie, die ons helpt de Dienst te verbeteren. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de onderstaande paragrafen over cookie-informatie, logbestandinformatie, clear gifs, apparaat-ID's en locatiegegevens.

*Samenvatting: Wij verzamelen en genereren automatisch bepaalde informatie over hoe u onze Dienst gebruikt. Dit helpt ons om de Dienst aan u te leveren en te verbeteren.*

#### **(e) Cookie-informatie en informatie afkomstig van soortgelijke technologieën**

Wanneer u de Dienst bezoekt, maken wij (en onze externe partners) online identificatiegegevens aan en verzamelen we informatie met behulp van cookies en soortgelijke technologieën ("Cookies") — kleine tekstbestanden die uw browser op unieke wijze identificeren en Canva in staat stellen om u te helpen sneller in te loggen, uw navigatie door de site te verbeteren, uw voorkeuren te onthouden en in het algemeen de gebruikerservaring te verbeteren. Cookies geven ons ook informatie over hoe u de Dienst gebruikt (bijvoorbeeld de pagina's die u bekijkt, de links waarop u klikt en andere acties die u op de Dienst uitvoert) en stellen ons of onze zakelijke partners in staat om uw gebruik van de Dienst in de loop van de tijd bij te houden. Ze stellen ons ook in staat om het verkeer en de gebruikstrends voor de Dienst te meten, gepersonaliseerde advertenties te tonen die voor u

interessant kunnen zijn en de effectiviteit daarvan te meten, en potentiële nieuwe gebruikers van de Dienst te vinden.

U kunt uw cookies en soortgelijke technologieën beheren of resetten via uw webbrowser, waarmee u uw cookievoorkeuren kunt aanpassen en alle cookies kunt weigeren of kunt aangeven wanneer een cookie wordt verzonden. Sommige functies van de Dienst werken echter mogelijk niet correct als de mogelijkheid om cookies te accepteren is uitgeschakeld. Voor meer informatie over hoe wij cookies en andere technologieën gebruiken en hoe u deze kunt beheren, leest u ons [Cookiebeleid](#).

Canva Education: Houd er rekening mee dat verwijzingen naar het gebruik van cookies voor advertenties in dit artikel 1(e) niet van toepassing zijn op studenten die “Canva Education” gebruiken - we tonen geen advertenties aan studenten die Canva Education gebruiken.

*Samenvatting: We gebruiken cookies om u te helpen bij het gebruik van Canva en voor andere zakelijke doeleinden. Voor meer informatie over hoe we cookies gebruiken en hoe u deze kunt beheren, raadpleegt u ons cookiebeleid.*

#### **(f) Logbestandinformatie**

Logbestandsinformatie wordt automatisch door uw browser of mobiele apparaat gerapporteerd telkens wanneer u de Dienst opent. Wanneer u onze Dienst gebruikt, registreren onze servers automatisch bepaalde logbestandsinformatie. Deze serverlogs kunnen anonieme informatie bevatten, zoals uw webverzoek, browsertype, verwijzende/uitgaande pagina's en URL's, aantal klikken en hoe u omgaat met links op de Dienst, domeinnamen, landingspagina's, bekeken pagina's en andere soortgelijke informatie.

*Samenvatting: Telkens wanneer u een pagina van Canva laadt, stuurt uw browser ons informatie over zichzelf en uw interacties met onze Dienst. Die informatie wordt opgeslagen op onze servers.*

#### **(g) Clear gifs/web beacons-informatie**

Wanneer u de Service gebruikt, kunnen we clear gifs (ook bekend als web beacons) gebruiken om anoniem het online gebruikspatroon van onze gebruikers bij te houden. Daarnaast kunnen we ook clear gifs gebruiken in HTML-gebaseerde e-mails die naar onze gebruikers worden verzonden om bij te houden welke e-mails worden geopend en op welke links door ontvangers wordt geklikt. Deze informatie maakt een nauwkeurigere rapportage en verbetering van de Service mogelijk.

*Samenvatting: We kunnen kleine afbeeldingen gebruiken om te controleren hoeveel mensen onze e-mails openen en onze site bezoeken.*

#### **(h) Apparaat-ID's**

Wanneer u de Dienst op een apparaat (waaronder smartphones of tablets) opent, kunnen we een of meer “apparaat-ID's”, zoals een universeel unieke identificatiecode (“UUID”), openen, verzamelen en/of controleren. Apparaat-ID's zijn kleine gegevensbestanden die uw mobiele apparaat op unieke wijze identificeren. Een apparaat-ID kan ons informatie verschaffen over hoe u de Dienst gebruikt. Een apparaat-ID kan permanent op uw apparaat blijven staan, zodat u gemakkelijker kunt inloggen en navigeren binnen de Dienst. Sommige functies van de Dienst werken mogelijk niet goed als het gebruik van apparaat-ID's wordt belemmerd. Apparaat-ID's die door Canva worden gebruikt, zijn onder andere de Android Advertising ID en iOS Advertising Identifier.

*Samenvatting: Uw telefoon of apparaat stuurt ons informatie over uw gebruik.*

#### **(i) Locatiegegevens**

Canva verzamelt informatie om te begrijpen waar zijn gebruikers zich bevinden, en wel om een aantal redenen. Het helpt Canva om inhoud te lokaliseren en te personaliseren, te voldoen aan lokale wetgeving, geaggregeerde analyses uit te voeren, te begrijpen of zijn gebruikers Canva voor huishoudelijk, zakelijk of educatief gebruik gebruiken, de efficiëntie van advertenties te verbeteren en de belastingplicht van Canva te schatten.

Canva kan uw exacte of geschatte locatie verzamelen:

- van u, wanneer u uw locatie verstrekt, corrigeert of bevestigt (bijvoorbeeld wanneer u producten van ons koopt);
- door uw locatie af te leiden uit uw IP-adres; en
- van onze partners of uw betalingsprovider.

Canva Education: Houd er rekening mee dat verwijzingen naar advertenties in dit artikel 1(i) niet van toepassing zijn op studenten die Canva Education gebruiken - we tonen geen advertenties aan studenten die Canva Education gebruiken.

*Samenvatting: Canva kan uw locatiegegevens verzamelen en gebruiken voor personalisatie, analyse, reclame en belastingdoeleinden.*

#### **(j) Inhoud binnen uw account**

Wij ontvangen inhoud die u binnen Canva maakt en media die u uploadt, zoals ontwerpen, afbeeldingen, documenten, video's en metagegevens over uw inhoud.

*Samenvatting: Canva verzamelt de inhoud die u uploadt naar uw account.*

## **2. Hoe we uw informatie gebruiken**

We gebruiken de informatie die we over u verzamelen voor de doeleinden die in dit beleid worden uiteengezet:

**U de Dienst leveren:** We gebruiken informatie over u om u de Dienst te leveren. Dit omvat het mogelijk maken dat u zich aanmeldt bij Canva, het exploiteren en onderhouden van de Dienst, u toegang geven tot uw ontwerpen en u factureren voor transacties die u via de Dienst uitvoert. We gebruiken de informatie die we automatisch over u verzamelen ook om informatie over u te onthouden, zodat u deze niet opnieuw hoeft in te voeren tijdens uw bezoek of de volgende keer dat u de site bezoekt.

**Voor gegevensanalyse:** We gebruiken informatie over u om de Canva-dienst en de ervaring van onze gebruikers te verbeteren, onder meer door geaggregeerde statistieken bij te houden, zoals het totale aantal bezoekers, het verkeer en demografische patronen.

**Voor verbetering van de Service (inclusief analyse en machine learning):** We kunnen uw activiteiten, inhoud, media-uploads en gerelateerde gegevens in uw account analyseren om de Service te leveren en aan te passen, en om onze algoritmen, modellen en AI-producten en -diensten te trainen met behulp van machine learning om onze Service te ontwikkelen, te verbeteren en te leveren. U kunt het gebruik van uw gegevens voor het trainen van AI om onze Service te verbeteren beheeren op de pagina met privacyinstellingen onder uw [privacyinstellingen](#).

Deze activiteiten omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

het labelen en detecteren van componenten in afbeeldingen (bijv. achtergrond, ogen) om fotobewerkingstools te leveren en te verbeteren, zoals het verwijderen van achtergronden, het corrigeren van oneffenheden en rode ogen en het wissen van componenten;

het labelen van ruwe individuele gegevens (bijv. “man met hond”);

het vertalen van audiotracks;

het voorspellen van de meest relevante abonnementen of productaanbiedingen voor een gebruiker om communicatie en reclame op maat te maken; en

zoektermen en bijbehorende zoekinteractiegegevens om het meest relevante ontwerpresultaat te leveren.

**De dienst voor u aanpassen:** We gebruiken en combineren de informatie die u ons verstrekt en informatie over u die we automatisch verzamelen en ontvangen van andere bronnen (inclusief informatie die we binnen en buiten onze dienst ontvangen) en combineren deze met informatie over het gedrag van andere gebruikers om ervoor te zorgen dat uw gebruik van de dienst is aangepast aan uw behoeften. Om bijvoorbeeld sjablonen, ingrediënten en lettertypen aan te bevelen die waarschijnlijk nuttig voor u zijn in een ontwerp, kunnen we informatie gebruiken die is afgeleid van uw eerdere gedrag op onze Dienst, het gebruik van deze elementen door andere mensen die aan soortgelijke ontwerpen werken en andere afgeleide informatie.

**Om met u te communiceren over de Service:** We gebruiken uw contactgegevens om contact met u op te nemen en om u berichten te sturen over belangrijke elementen van de Service. We kunnen u bijvoorbeeld e-mails sturen over technische kwesties, beveiligingswaarschuwingen of administratieve zaken.

**Om de betrokkenheid bij de Canva-dienst te bevorderen en te stimuleren:** We gebruiken uw contactgegevens om contact met u op te nemen over deelname aan onze enquêtes of over functies en aanbiedingen met betrekking tot de dienst waarvan wij denken dat u daarin geïnteresseerd bent. We gebruiken de informatie die we over u verzamelen ook om ervoor te zorgen dat u de meest relevante aanbiedingen en promoties krijgt op basis van uw gebruik van de dienst en uw voorkeuren. U kunt zich afmelden voor deze communicatie zoals hieronder beschreven.

**Voor reclamedoelinden:** We gebruiken informatie over u, waaronder cookie-informatie en andere informatie die wij (en onze externe partners) automatisch van u verzamelen over uw gebruik van de Service, om reclame op de Service en sites en platforms van derden weer te geven, te personaliseren en de effectiviteit ervan te meten. Dit omvat het tonen van reclame waarvan wij denken dat u die interessant vindt, evenals het tonen van reclame aan potentiële nieuwe gebruikers met vergelijkbare interesses. Houd er rekening mee dat we geen reclame tonen aan studenten die Canva Education

gebruiken. Voor meer informatie over hoe wij uw informatie gebruiken voor advertentiedoeleinden, zie paragraaf 4 “Advertenties”.

**Klanttevredenheid:** Wij gebruiken informatie over u, informatie die wij verzamelen of uit uw account halen, informatie die u aan ons klanttevredenheidsteam verstrekt en informatie over uw interacties met de Dienst om technische problemen die u ondervindt met de Dienst op te lossen en om ervoor te zorgen dat wij de Dienst voor alle Canva-gebruikers kunnen repareren en verbeteren.

**Voor veiligheids-, beveiligings-, fraude- en misbruikmaatregelen:** We kunnen informatie over u, uw activiteiten, inhoud, media-uploads en gerelateerde gegevens in uw account gebruiken om veiligheids-, beveiligings-, fraude- en misbruikrisico's te voorkomen, op te sporen, te onderzoeken en aan te pakken, en om onze algoritmen en modellen te ontwikkelen om schendingen van dit privacybeleid, onze [gebruiksvoorwaarden](#)

of ons [beleid voor aanvaardbaar gebruik](#)

(bijvoorbeeld het opsporen van inhoud zoals pornografisch of auteursrechtelijk beschermd materiaal) te identificeren.

**Voor zaken waarvoor u specifiek toestemming hebt gegeven:** Van tijd tot tijd kan Canva uw toestemming vragen om uw informatie voor een bepaald doel te gebruiken. Als u hiermee instemt, zullen we uw informatie voor dat doel gebruiken. Als u niet langer wilt dat wij uw informatie voor dat doel gebruiken, kunt u uw toestemming voor dit gebruik intrekken.

**Voor probleemoplossing, foutoplossing en serviceverbetering:** Het kan zijn dat we uw ontwerpen moeten bekijken om uw verzoek om hulp te ondersteunen, algemene fouten in de Canva-service te corrigeren of onze services te verbeteren.

**Voor zaken waarvoor we uw informatie wettelijk verplicht zijn te gebruiken:** Canva zal uw informatie gebruiken of openbaar maken wanneer we redelijkerwijs van mening zijn dat een dergelijke actie noodzakelijk is om (a) te voldoen aan de wet en redelijke verzoeken van wetshandhavinginstanties; (b) onze [Gebruiksvoorwaarden](#)

of ons [Beleid voor aanvaardbaar gebruik](#)

te handhaven of de veiligheid of integriteit van onze Service te beschermen; en/of (c) de rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid van Canva, onze gebruikers of anderen uit te oefenen of te beschermen.

**Canva Education:** Houd er rekening mee dat verwijzingen naar advertenties in dit artikel 2 niet van toepassing zijn op studenten die Canva Education gebruiken - we tonen geen advertenties aan studenten die Canva Education gebruiken. We zullen geen gebruikerscontent van Canva Education gebruiken voor AI-training.

*Samenvatting: Canva gebruikt informatie over u om verschillende redenen, waaronder het leveren, aanpassen en verbeteren van de Dienst.*

### 3. Delen van uw informatie

#### (a) Hoe we uw informatie delen

We delen uw informatie met aan Canva gelieerde ondernemingen en externe dienstverleners met het doel u de Dienst te leveren, de legitieme belangen van Canva te behartigen of indien u daarvoor

toestemming hebt gegeven. Deze partijen worden door ons gescreeend en krijgen alleen toegang tot uw informatie voor zover dat redelijkerwijs nodig is voor het doel waarvoor Canva die partij heeft ingeschakeld. Wij eisen dat deze partijen zich houden aan de toepasselijke wetgeving en dat zij een beleid hebben op het gebied van beveiliging, privacy en gegevensbewaring dat in overeenstemming is met ons beleid, voor zover dat nodig is om een zakelijke of technologische ondersteunende functie voor ons uit te voeren.

Sommige van de partijen waarmee Canva uw persoonlijke gegevens kan delen, helpen Canva met functies zoals:

Facturering;

Klantenservice en klantenbeheer;

E-maildiensten;

Hosting en opslag;

Data-analyse en voorspellende analyse;

Gegevenslabeling en machine learning;

Beveiliging en dienstverlening;

Reclame- en marketingdiensten;

Domeinnaamregistratie;

Levering van fysieke producten; en

Andere dienstverleners.

*Samenvatting: We kunnen bepaalde informatie over u delen met onze gelieerde ondernemingen, zakelijke partners en externe dienstverleners om u de Dienst te kunnen leveren of om de legitieme zakelijke belangen van Canva te behartigen.*

## **(b) Hoe u uw Gebruikersinhoud kunt delen**

### **(i) Openbare berichten**

Alle informatie of inhoud die u vrijwillig openbaar maakt voor plaatsing op de Dienst, zoals openbare Gebruikersinhoud, wordt beschikbaar voor het publiek om te worden gelezen, verzameld en gebruikt. Wanneer u uw profiel openbaar maakt of Gebruikersinhoud openbaar maakt, wordt uw informatie wereldwijd openbaar beschikbaar, doorzoekbaar voor andere gebruikers en kan deze worden geïndexeerd door zoekmachines. Als u of Canva informatie verwijdt die u op de Dienst hebt geplaatst, blijven kopieën zichtbaar in de cache en gearchiveerde pagina's van de Dienst, of als andere gebruikers die informatie hebben gekopieerd of opgeslagen.

U kunt uw Canva-ontwerpen delen op uw sociale media-accounts, waaronder LinkedIn, Facebook, Twitter, Pinterest en Tumblr. Zorg ervoor dat u vertrouwd bent met het privacybeleid van elk van

deze diensten en met de privacyinstellingen die van toepassing kunnen zijn op de ontwerpen die u op die accounts wilt delen.

## (ii) Teams

Als u deel uitmaakt van een team, kan alle informatie of inhoud die u in dat team creëert of met dat team deelt, of activiteiten die u binnen het team onderneemt, worden gedeeld met andere teamleden en de teameigenaar. Op verzoek van de teameigenaar kan Canva het eigendom van alle gebruikersinhoud die u in het team plaatst, opnieuw toewijzen aan de teameigenaar of aan een ander teamlid. De teameigenaar of een teambeheerder in uw team kan ook mappen of items die u met hen of het team deelt, verplaatsen, verwijderen of bewerken. U dient ervoor te zorgen dat alle persoonlijke informatie, vertrouwelijke informatie of gebruikerscontent die u privé wilt houden, in een apart persoonlijk account wordt bewaard.

## (iii) Samenwerken aan ontwerpen

Als u een uitnodiging accepteert om een Canva-ontwerp te bekijken, te bewerken, eraan mee te werken of ermee te communiceren, dan kunnen we, afhankelijk van uw [privacyinstellingen](#)

, kunnen we bepaalde informatie over uw interactie met dat ontwerp delen met de eigenaar van het ontwerp en andere gebruikers die toegang hebben tot dat ontwerp, waaronder het volgende:

uw naam en avatar zijn zichtbaar voor iedereen die tegelijkertijd met u in het ontwerp aanwezig is, ongeacht of zij zijn ingelogd bij Canva of anoniem zijn, en uw e-mailadres is ook zichtbaar voor iedereen die is ingelogd bij Canva en deel uitmaakt van uw team;

uw naam, avatar en interacties (bijv. opmerkingen, reacties, antwoorden of reacties op interactieve functionaliteit) zijn zichtbaar voor elke andere persoon die ook bewerkingsrechten heeft voor dat ontwerp, en (afhankelijk van de instellingen die door de eigenaar van het ontwerp zijn gekozen) kunnen ook zichtbaar zijn voor iedereen die het ontwerp bekijkt; en

uw naam, avatar, e-mailadres en gebruiksstatistieken, inclusief het tijdstip van toegang en gerelateerde inzichten over hoe u met het ontwerp omgaat, worden beschikbaar voor elke andere persoon die bewerkingsrechten heeft voor dat ontwerp, inclusief de ontwerper/eigenaar, ongeacht of deze al dan niet deel uitmaakt van uw team.

Hoewel uw naam en avatar zichtbaar blijven voor iedereen die toegang heeft tot een ontwerp, kunt u uw e-mailadres en gebruiksstatistieken anoniem maken door de schakelaar 'Mijn ontwerpgebruik delen met medewerkers' uit te schakelen in uw [privacyinstellingen](#)

.

Als eigenaar of bewerker van een individueel ontwerp kunt u ervoor kiezen om andere mensen toegang te geven tot uw ontwerpen met behulp van de volgende instellingen voor het delen van links:

1. **'Alleen toegevoegde personen hebben toegang'**: alleen personen die via hun e-mailadres of Canva-account aan die ontwerpen zijn toegevoegd, hebben toegang tot uw ontwerp. Iedereen die niet aan een ontwerp is toegevoegd, moet u om toegang vragen. Dit is de meest privé optie voor delen en Canva gebruikt deze als standaardinstelling voor alle ontwerpen.

2. **"Iedereen met de link"**: iedereen op internet die de link heeft, heeft toegang tot uw ontwerp (en kan het bekijken of bewerken als u daarvoor kiest). We raden deze optie niet aan voor informatie

die u vertrouwelijk wilt houden. Houd er rekening mee dat deze instelling standaard (behalve voor Canva Education-abonnementen) ook niet-Canva-gebruikers anoniem toegang geeft tot uw ontwerp (en de volledige namen, avatars, cursors en opmerkingen van ingelogde gebruikers laat zien).

3. **“Alleen uw team\*”**: Alleen mensen in uw team die de link hebben, hebben toegang tot uw ontwerp en kunnen het bekijken of bewerken (afhankelijk van uw keuze). Dit betekent dat als u de link in een e-mail of Slack-bericht deelt met meerdere mensen in uw team, zij allemaal zonder verdere toestemming toegang hebben tot het ontwerp. \*Op voorwaarde dat het beschikbaar is voor uw team.

Canva verzamelt uw links en deze kunnen worden gedeeld met dienstverleners wanneer dat nodig is om de diensten te leveren. Zodra u een link deelt, kan deze door uw ontvangers worden gedeeld.

*Samenvatting: Onze ontwerpen zijn standaard privé. Zorg ervoor dat de privacyinstellingen correct zijn wanneer u ontwerpen deelt en ermee werkt. Voor ontwerpen met persoonlijke of vertrouwelijke informatie raden we de instelling “iedereen met de link” niet aan.*

### **(c) Delen in verband met een fusie, overname of reorganisatie**

Canva kan uw informatie ook delen, verkopen of overdragen aan derden in verband met of in het kader van (inclusief als onderdeel van het due diligence-proces) een fusie, overname, reorganisatie, financiering, verkoop van activa, faillissement of insolventie waarbij Canva of een deel van onze activa, diensten of activiteiten betrokken is. Informatie zoals klantnamen en e-mailadressen, gebruikerscontent en andere gebruikersinformatie met betrekking tot de Service kan deel uitmaken van de items die worden gedeeld, verkocht of anderszins overgedragen in dit soort transacties. U wordt via e-mail en/of een kennisgeving op de Service op de hoogte gebracht als een dergelijke transactie plaatsvindt en u wordt op de hoogte gebracht van eventuele wezenlijke wijzigingen in de manier waarop wij uw gegevens behandelen onder dit beleid.

*Samenvatting: Als we ons bedrijf verkopen, kan alle informatie die we over u hebben verzameld deel uitmaken van de verkoop.*

### **(d) Uw werkgever of andere organisatie die aan uw e-mailadres is gekoppeld**

Als u zich aanmeldt voor de Dienst met een e-mailadres dat is gekoppeld aan uw werkgever of een andere organisatie (“Beheersentiteit”), wordt dit Canva-account een “Beheerd account” en kan Canva:

uw naam, e-mailadres en accountactiviteitsinformatie delen met de Admin Entity; en

de controle over het beheerde account overdragen aan de Admin Entity.

Als uw beheerde account wordt beheerd door een Admin Entity, kan de beheerder van de Admin Entity toegang krijgen tot uw beheerde account en alle inhoud en ontwerpen die daarmee verband houden, deze overdragen en beheren, en bovendien:

wijzigingen aanbrengen in de instellingen van het beheerde account, de factureringsinstellingen en de privacyvoorkeuren;

wijzigingen aanbrengen in de maprechten; en

het beheerde account verwijderen.

Wanneer een beheerdersentiteit om controle over een bestaand beheerd account heeft verzocht, zal Canva u hiervan vooraf op de hoogte stellen, zodat u uw inhoud en ontwerpen kunt overzetten naar een persoonlijk Canva-account (op voorwaarde dat u ons een geldig e-mailadres verstrekt) voordat uw beheerdersentiteit de controle over het beheerde account krijgt.

*Samenvatting: Wanneer u een zakelijk of beheerd e-mailadres gebruikt om een account aan te maken, kunnen we informatie over het account delen met uw werkgever of organisatie die verbonden is met het e-mailadres dat zij beheren, en kunnen we de controle over het account aan hen overdragen.*

#### **(e) Delen met andere derde partijen**

Canva zal uw informatie ook delen met derde partijen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer u toestemming geeft om deze voor een bepaald doel met een derde partij te delen.

U of uw accountbeheerder kan er ook voor kiezen om te werken met producten van derden die zijn geïntegreerd in Canva of applicaties van derden (hier

vanuit Canva, zodat u elementen in uw ontwerpen kunt opnemen (bijvoorbeeld YouTube, een applicatie die gebruikmaakt van de YouTube API Services en waarbij gebruikers akkoord gaan met de [servicevoorwaarden](#) van YouTube en het [privacybeleid](#) van Google, en Google Drive), uw media kunt verbeteren (bijvoorbeeld met duotone en schaduwen) of uw workflow kunt optimaliseren (bijvoorbeeld met LinkedIn of Slack). U kunt bijvoorbeeld een app van derden voor het delen van documenten installeren om inhoud op te slaan, te delen en te bewerken via onze Service. Het gebruik van producten van derden of de integratie met applicaties van derden kan betekenen dat gegevens van die derde partij naar Canva worden geïmporteerd en/of dat gegevens van Canva naar die derde partij worden geëxporteerd. Als hiervoor uw Canva-account moet worden gekoppeld aan uw account bij de applicatie van derden, wordt u om toestemming gevraagd. Voor de YouTube-applicatie kunt u de toegang van de YouTube-applicatie van Canva tot uw gegevens intrekken via de Google-beveiligingsinstellingenpagina op <https://security.google.com/settings/security/permissions>

.

Deze producten en apps van derden worden niet door ons beheerd en dit privacybeleid heeft geen betrekking op de manier waarop apps van derden uw gegevens gebruiken. U dient de voorwaarden van apps van derden te lezen voordat u deze koppelt aan de Service. Als u bezwaar heeft tegen het delen van informatie over u met deze derde partijen, gebruik het product dan niet en installeer de app niet.

*Samenvatting: We kunnen uw gegevens delen wanneer u producten van derden gebruikt of uw gebruik van Canva hebt geïntegreerd met applicaties van derden die niet door ons worden beheerd.*

#### **(f) Delen van geaggregeerde gegevens**

We kunnen ook gegevens aggregeren of anderszins alle persoonlijk identificeerbare kenmerken verwijderen en die geaggregeerde, geanonimiseerde gegevens delen met derde partijen

*Samenvatting: We kunnen geanonimiseerde gegevens delen met derden.*

#### **(g) Delen met autoriteiten**

We hebben toegang tot uw informatie, bewaren deze en delen deze met regelgevende instanties, wetshandavingsinstanties, politie, inlichtingendiensten en verwijderingsdiensten en anderen in overeenstemming met ons [beleid inzake verzoeken van autoriteiten](#)

of wanneer we te goeder trouw van mening zijn dat dit nodig is om fraude, schendingen van onze [gebruiksvoorwaarden](#) of ons [beleid voor aanvaardbaar gebruik](#)

, schadelijke of illegale activiteiten, om Canva (onze rechten, eigendom of intellectuele eigendom), u of anderen te beschermen, onder meer in het kader van onderzoeken of regelgevende onderzoeken of om overlijden of dreigend lichamelijk letsel te voorkomen.

*Samenvatting: We kunnen gegevens delen met autoriteiten in overeenstemming met ons beleid inzake verzoeken van autoriteiten of wanneer we dit noodzakelijk achten.*

## **4. Reclame**

We werken samen met externe advertentieservers, advertentienetwerken en sociale mediaplatforms (zoals Facebook, Google, LiveRamp, Outbrain, Taboola en AppsFlyer) om gepersonaliseerde advertenties ("advertenties") op onze Dienst en andere sites die voor u interessant kunnen zijn, weer te geven en/of om de effectiviteit ervan te meten en/of om potentiële nieuwe gebruikers van onze Dienst te identificeren.

Canva kan bepaalde informatie delen met onze externe advertentiepartners, zoals uw e-mailadres, locatie, cookie-informatie en informatie met betrekking tot uw gebruik van onze Dienst, en partners toestaan om uw informatie te vergelijken met informatie van andere externe netwerken of sites om advertenties weer te geven op de Dienst of op sites van derden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot Facebook, Google en Samsung-televisies) en om de effectiviteit van deze advertenties te meten. We delen ook bepaalde informatie met sociale mediaplatforms, zoals Facebook en TikTok, om advertenties weer te geven aan potentiële nieuwe gebruikers waarvan de demografische gegevens en het gedrag lijken op die van onze bestaande gebruikers. U kunt zich [hier](#)

of door een e-mail te sturen naar [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com) afmelden voor het matchen van uw e-mailadres door Liveramp.

Bovendien kunnen deze externe advertentieservers of advertentienetwerken technologie gebruiken om deze gepersonaliseerde advertenties en advertentielinks rechtstreeks naar uw browser of mobiele apparaat te sturen, waarbij ze automatisch uw IP-adres ontvangen wanneer ze dat doen. Ze kunnen ook andere technologieën gebruiken (zoals cookies, JavaScript, apparaat-ID's, locatiegegevens en clear gifs) om informatie te verzamelen over de bezoeken en het gebruikspatroon van uw browser of apparaat op de Dienst, om de effectiviteit van hun advertenties te meten en om de advertentie-inhoud te personaliseren. Raadpleeg ons [Cookiebeleid](#)

voor meer informatie over hoe wij en onze externe partners cookies en andere technologieën gebruiken om u advertenties te tonen.

Canva verkoopt of verhuurt de informatie die we rechtstreeks van u of over u verzamelen niet aan deze externe advertentieservers of advertentienetwerken voor hun eigen marketingdoeleinden.

Houd er rekening mee dat een adverteerder Canva kan vragen om een advertentie op de Service te tonen aan een bepaalde doelgroep van gebruikers (bijvoorbeeld op basis van demografische gegevens of andere interesses). In dat geval bepaalt Canva de doelgroep en toont Canva de advertentie aan die doelgroep en verstrekt alleen anonieme geaggregeerde gegevens aan de adverteerder. Als u op een dergelijke advertentie reageert, kan de adverteerder of advertentieserver concluderen dat u voldoet aan de beschrijving van de doelgroep die zij willen bereiken.

Het privacybeleid van Canva is niet van toepassing op externe adverteerders en wij hebben geen controle over hun activiteiten. Raadpleeg het privacybeleid van deze adverteerders of neem contact met hen op voor meer informatie.

**Canva Education:** Houd er rekening mee dat dit artikel 4 niet van toepassing is op studenten die Canva Education gebruiken – wij tonen geen advertenties aan studenten die Canva Education gebruiken.

*Samenvatting: Als we advertenties op onze site hebben, kunnen we sommige van uw gegevens gebruiken om u relevante advertenties te tonen. We kunnen ook een deel van die informatie gebruiken om u relevante advertenties te sturen op andere sites, zoals Facebook of Google.*

## 5. Hoe we uw gegevens overdragen, opslaan en beschermen

Uw informatie die via de Service wordt verzameld, wordt opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten, Australië, Singapore, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Filipijnen en Nieuw-Zeeland en elk ander land waar Canva of haar dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen of dienstverleners faciliteiten hebben of personeel of aannemers in dienst hebben. Canva draagt informatie die we over u verzamelen, inclusief persoonlijke informatie, over aan gelieerde entiteiten en andere derde partijen over de grenzen heen en van uw land of rechtsgebied naar andere landen of rechtsgebieden over de hele wereld. Als gevolg hiervan kunnen we informatie, inclusief persoonlijke informatie, overdragen naar een land en rechtsgebied dat niet dezelfde wetgeving inzake gegevensbescherming heeft als uw rechtsgebied. We nemen echter altijd maatregelen om ervoor te zorgen dat uw informatie beschermd blijft, ongeacht waar deze wordt opgeslagen en verwerkt, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Waar dit vereist is onder de toepasselijke wetgeving, stemt u in met de overdracht van informatie naar de VS of enig ander land waar Canva of haar moedermaatschappij, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen of dienstverleners vestigingen hebben, en met het gebruik en de openbaarmaking van informatie over u zoals beschreven in dit privacybeleid.

De Amerikaanse dochteronderneming van Canva houdt zich aan het EU-VS-kader voor gegevensbescherming, het Zwitsers-Amerikaanse kader voor gegevensbescherming en de Britse uitbreiding van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming. U kunt meer informatie vinden over deze kaders, inclusief uw rechten onder elk programma, in onze [verklaring inzake het kader voor gegevensbescherming](#)

.

*Samenvatting: Om onze Dienst te kunnen uitvoeren, moeten we gebruikmaken van onze Canva-groepsleden en leveranciers over de hele wereld. Dit betekent dat uw informatie kan worden overgedragen naar de VS, Australië, Europa, Singapore, de Filipijnen, Nieuw-Zeeland en elke andere plaats waar de Dienst wordt uitgevoerd.*

## 6. Uw gegevens veilig houden

Canva hecht veel waarde aan de veiligheid van uw gegevens en gebruikt passende beveiligingsmaatregelen om de integriteit en veiligheid van alle via de Dienst verzamelde gegevens te waarborgen. Om uw privacy en veiligheid te beschermen, nemen we redelijke maatregelen (zoals het vragen om een uniek wachtwoord) om uw identiteit te verifiëren voordat we u toegang tot uw account verlenen. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw unieke wachtwoord en accountgegevens en voor het controleren van de toegang tot uw e-mailcommunicatie van Canva. Canva kan echter niet instaan voor of garant staan voor de veiligheid van informatie die u naar Canva verzendt, noch garanderen dat informatie op de Dienst niet kan worden geraadpleegd, openbaar gemaakt, gewijzigd of vernietigd. Uw privacyinstellingen kunnen ook worden beïnvloed door wijzigingen in de functionaliteit van sites en diensten van derden die u toevoegt aan de Canva-Dienst, zoals sociale netwerken. Canva is niet verantwoordelijk voor de functionaliteit of veiligheidsmaatregelen van derden.

Ga voor meer informatie over de beveiliging van Canva naar [Beveiliging bij Canva](#)

*Samenvatting: Wij hechten veel waarde aan de veiligheid van uw gegevens en hebben door de branche erkende maatregelen genomen om deze te beschermen, maar helaas kunnen wij niet garanderen dat er nooit iets ergs mee zal gebeuren.*

## 7. Uw keuzes met betrekking tot uw gegevens

### (a) U beheert uw accountgegevens en instellingen

Wij bieden u keuzes met betrekking tot de manier waarop wij uw accountgegevens verwerken:

U kunt uw privacyvoorkeuren beheren door naar de pagina [privacyinstellingen](#)

te gaan en uw voorkeuren op elk gewenst moment bij te werken;

U kunt toegang tot, correctie of verwijdering van de gegevens die Canva over u bewaart aanvragen door contact op te nemen met [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com); en

U kunt zich afmelden voor het ontvangen van marketingberichten in het gedeelte 'Berichtvoorkeuren' van uw accountinstellingen [hier](#)

of door op de 'afmeldlink' te klikken die in dergelijke berichten wordt vermeld. U kunt zich echter niet afmelden voor servicegerelateerde berichten (bijv. accountverificatie, aankoop- en factuurbevestigingen en herinneringen, wijzigingen/updates van functies van de Service, technische en beveiligingsmededelingen).

*Samenvatting: U hebt controle over uw accountinstellingen, zoals uw accountgegevens en marketing-e-mailmeldingen, maar er zijn enkele belangrijke zaken die we u altijd zullen sturen. Als u vragen hebt over het bekijken of wijzigen van uw accountgegevens, kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen via [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com).*

### (b) Afmelden voor het verzamelen van uw gegevens via trackingtechnologieën

Raadpleeg de technische informatie van uw mobiele apparaat of browser voor instructies over het verwijderen en uitschakelen van cookies en andere tracking-/opnametools. Afhankelijk van het type apparaat is het mogelijk dat u de trackingmechanismen op uw mobiele apparaat niet kunt verwijderen of uitschakelen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies en/of andere trackingtools Canva of zijn zakelijke partners verhindert om de activiteiten van uw browser met betrekking tot de Service te volgen en te gebruiken voor gerichte reclameactiviteiten door Canva, ook via websites van derden. Dit kan echter veel van de functies die via de Service beschikbaar zijn, uitschakelen. Als u vragen hebt over het uitschakelen van het verzamelen van cookies en andere tracking-/registratietools, lees dan ons [Cookiebeleid](#)

of neem rechtstreeks contact met ons op via [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com).

*Samenvatting: Als u wilt dat wij stoppen met het verzamelen van informatie over u, kunt u mogelijk enkele instellingen in uw browser of apparaat aanpassen. Maar zonder deze informatie kan Canva mogelijk niet voor u worden gepersonaliseerd, waardoor het moeilijker wordt om te vinden wat u zoekt.*

### **(c) Afmelden voor verrijking met gegevens van derden**

Zoals hierboven beschreven, kunnen we informatie over u combineren met informatie die we van derden hebben verkregen om uw profiel en interesses beter te begrijpen, zodat we u op maat gemaakte aanbiedingen en andere gepersonaliseerde diensten kunnen leveren. U kunt zich afmelden voor het verzamelen van meer gegevens over u door Canva van externe providers om uw ervaring en de berichten die we u sturen aan te passen [hier](#)

of door een e-mail te sturen naar [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com).

*Samenvatting: U kunt zich afmelden voor het ontvangen van Canva-promoties op basis van informatie die we over u verkrijgen van derden, bijvoorbeeld uw functietitel en werkgever.*

### **(d) Beheren hoe Canva uw gegevens analyseert voor analytics en machine learning**

U kunt [beheren](#)

uw voorkeuren met betrekking tot hoe Canva en de externe dienstverleners die wij inschakelen om functionaliteit binnen de Dienst mogelijk te maken, uw gegevens mogen gebruiken voor het trainen van AI, onder meer door middel van machine learning-technologieën. Ga naar deze [pagina](#)

voor meer informatie.

*Samenvatting: U hebt controle over of Canva uw gegevens analyseert om AI-functies te ontwikkelen en te verbeteren.*

### **(e) Rechten met betrekking tot uw informatie**

De wetgeving van sommige landen kent bepaalde rechten toe met betrekking tot persoonlijke informatie. Personen in bepaalde landen, waaronder de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en Brazilië, hebben het recht om:

Toegang te vragen tot hun informatie;

Te vragen dat wij onjuistheden in hun informatie corrigeren;

Te vragen dat hun informatie wordt verwijderd of dat wij de toegang tot deze informatie beperken;

Een gestructureerde elektronische versie van hun informatie op te vragen; en

Bezwaar te maken tegen ons gebruik van hun informatie.

Als u een verzoek wilt indienen met betrekking tot uw persoonlijke informatie, neem dan contact met ons op via [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com).

U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van persoonlijke gegevens over u voor marketingdoeleinden, waarna wij de verwerking van gegevens voor dat doel zullen stopzetten.

In sommige gevallen kan Canva niet voldoen aan uw verzoek met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Als wij uw informatie niet kunnen verwijderen, zullen wij uitleggen waarom. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat we geen kopie van uw informatie kunnen verstrekken als dit inbreuk maakt op de rechten van een andere gebruiker. In sommige gevallen heeft u uw informatie mogelijk gedeeld met derden, bijvoorbeeld door een ontwerp op de website van een derde partij te publiceren. In dat geval kan Canva de informatie niet verwijderen en moet u rechtstreeks contact opnemen met die derde partij.

Als we uw verzoek niet kunnen inwilligen, of als u zich zorgen maakt over een mogelijke schending, kunt u het probleem ook melden of een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in uw rechtsgebied. Als u toestemming hebt gegeven voor bepaalde verwerkingen en niet langer wilt dat wij uw gegevens voor dat doel gebruiken, kunt u uw toestemming voor dit gebruik intrekken, hoewel dit geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking ervan. Zie de paragraaf “*U beheert uw accountgegevens en instellingen*” voor meer opties om u af te melden voor marketingcommunicatie.

*Samenvatting: Afhankelijk van waar u woont, hebt u mogelijk specifieke rechten met betrekking tot uw gegevens. Canva biedt u een aantal instellingen in uw accountinstellingen en u kunt uw privacyrechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com).*

## **8. Hoe lang we uw gegevens bewaren**

Na beëindiging of deactivering van uw gebruikersaccount bewaart Canva uw profielgegevens en gebruikerscontent gedurende een commercieel redelijke termijn en zolang we daar een geldig doel voor hebben. Canva bewaart uw gegevens met name om te voldoen aan zijn wettelijke en auditverplichtingen en voor back-up- en archiveringsdoeleinden.

*Samenvatting: We bewaren uw profielgegevens en gebruikerscontent om onze dienst aan u te kunnen leveren en om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen.*

## **9. Canva Education**

In dit beleid wordt een kind beschouwd als een persoon jonger dan 13 jaar (of de minimum wettelijke leeftijd in het land van het kind om wettige toestemming te kunnen geven voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens, indien deze leeftijd hoger is dan 13 jaar).

De Dienst en onze inhoud zijn niet gericht op kinderen. Kinderen mogen zich niet zelf aanmelden voor de Dienst.

Behalve als onderdeel van Canva Education (zie hieronder), verzamelt of vraagt Canva niet bewust persoonlijke gegevens van kinderen. Als we vernemen dat we persoonlijke gegevens van een kind

hebben verzameld zonder verificatie van ouderlijke toestemming waar dit vereist is, zullen we die gegevens zo snel mogelijk verwijderen. Als u denkt dat we gegevens van of over een kind hebben, neem dan contact met ons op via [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com).

**Canva Education:** Kinderen die student zijn, kunnen onder toezicht van hun docent gebruikmaken van onze [Canva Education](#)

-dienst. Voor de toepassing van het Canva Education-product wordt onder 'student' verstaan: een persoon die is ingeschreven bij een K-12-school (of basisschool of middelbare school in landen die de K-12-aanduiding niet gebruiken) en door een docent of beheerder is uitgenodigd om Canva Education te gebruiken. Het verzamelen van leerlinggegevens door Canva is toegestaan door deelnemende onderwijsinstellingen die toestemming van de ouders hebben verkregen of namens de ouders toestemming hebben gegeven, indien van toepassing, of als vertegenwoordiger van de ouders in bepaalde omstandigheden. We delen leerlinggegevens met onze externe dienstverleners die een beleid inzake beveiliging, privacy en gegevensbewaring hebben dat in overeenstemming is met ons beleid, en uitsluitend voor zover dat nodig is om een zakelijke of technologische ondersteunende functie voor ons uit te voeren. Dit kan onder meer bestaan uit gegevensverwerking, accountbeheer of het verstrekken van gebruiksanalyses aan ons. Canva verkoopt geen studentgegevens.

De volgende externe dienstverleners verwerken studentgegevens uitsluitend met het oog op het leveren van de Canva Education-dienst. Als een school haar Canva Education-account verwijdert of verzoekt om verwijdering van persoonlijk identificeerbare informatie die aan het account van een student is gekoppeld, zal Canva deze diensten opdracht geven om alle informatie die zij in hun bezit hebben te verwijderen:

#### **Dienstverlener (doel)**

Amazon Web Services (gegevensopslag, service-e-mails)

Amplitude (analyse van geaggregeerde gegevens over gebruikersgedrag)

Atlassian (gebruikersondersteuning)

Ada (chatbot voor gebruikersondersteuning)

Appbot (gebruikersondersteuning)

Braze (e-mailcommunicatie)

Canva Solutions, Inc. (gebruikersondersteuning)

Concentrix (gebruikersondersteuning)

Elastic (gegevensregistratie)

Jira (gebruikersondersteuning)

Loggly (logboekregistratie)

Looker (analyse van geaggregeerde gebruikersgedragsgegevens)

Mode (analyse van geaggregeerde gebruikersgedragsgegevens)

MongoDB (Atlas) (gegevensopslag)

Sentry (foutbewaking)

Serif (Europe) Limited (Affinity Software (zoals gedefinieerd in de aanvullende voorwaarden van Affinity) en gebruikersondersteuning)

SheerID (verificatie van docenten)

Slack (platformondersteuning)

Snowflake (gegevensopslag)

Zendesk (gebruikersondersteuning)

OpenAI (Canva AI-producten)

Jaarlijks, aan het einde van het schooljaar of rond die tijd, sturen we een e-mail naar het e-mailadres dat aan een studentenaccount is gekoppeld als een student langer dan 12 maanden niet op dat account heeft ingelogd, om de student te laten weten dat zijn of haar account zal worden verwijderd tenzij hij of zij op dat account inlogt. Als de leerling niet binnen 3 maanden na ontvangst van die e-mail inlogt op zijn account, verwijderen we dat account.

Bij beëindiging van het Canva Education-account van een school verwijderen we alle leerlingaccounts die aan die school zijn gekoppeld.

Onderwijsinstellingen hebben te allen tijde directe controle over de gegevens van leerlingen. Als een onderwijsinstelling de gegevens die wij van een leerling hebben verzameld, wil inzien, controleren, wijzigen of verwijderen, kan zij een geautoriseerd verzoek indienen bij [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com) of via een van de contactgegevens in paragraaf 14 hieronder. Een dergelijk verzoek moet afkomstig zijn van het e-mailadres dat eigenaar is van of de teameigenaar is van het Canva Education-account. Om de privacy en veiligheid van kinderen te beschermen, zullen we redelijke maatregelen nemen om de identiteit van de onderwijsinstelling te verifiëren voordat we toegang verlenen tot persoonlijke informatie.

Als u deel uitmaakt van een Canva Education-team, of dit nu op klas- of schoolniveau is (“**schoolteam**”), kan de onderwijsinstelling waar uw team in dienst is of deel van uitmaakt (“**districtteam**”), verzoeken om uw schoolteam toe te voegen aan het districtteam. Een dergelijk verzoek moet afkomstig zijn van het e-mailadres dat eigenaar is van of de teameigenaar is van het district. Om de privacy en veiligheid van kinderen te beschermen, zullen we redelijke maatregelen nemen om de identiteit van het district en de relatie met het schoolteam te verifiëren voordat we toegang verlenen tot persoonlijke informatie. Als uw team wordt toegevoegd aan een districtteam, kan alle informatie of inhoud die u in het schoolteam hebt gemaakt of activiteiten die u binnen de school hebt ondernomen, worden gedeeld met de teameigenaar van het district. Op verzoek van de teameigenaar van het district kan Canva het eigendom van alle gebruikerscontent die u in het schoolteam plaatst, opnieuw toewijzen aan het districtteam. U moet ervoor zorgen dat alle persoonlijke informatie, intellectuele eigendom of vertrouwelijke informatie waarvan u het eigendom wilt behouden, wordt bewaard of verplaatst naar een apart persoonlijk account met een e-mailadres dat niet door uw werkgever is uitgegeven.

Canva en zijn dienstverleners kunnen rechtstreeks met leerlingen communiceren voor technische ondersteuning wanneer de leerling of zijn/haar docent daarom vraagt. Canva kan ook e-mails sturen

met betrekking tot productwijzigingen, privacywijzigingen en andere servicegerelateerde e-mails naar leerlingen en docenten.

Leerlingen kunnen Canva-sites gebruiken (zoals gedefinieerd in onze [gebruiksvoorwaarden](#)

) als de functionaliteit is ingeschakeld door hun docent, school of schooldistrict. Deze worden standaard niet geïndexeerd door zoekmachines, wat betekent dat ze niet kunnen worden gevonden door Google of een andere browserzoekmachine en alleen toegankelijk zijn voor mensen met de specifieke link. Deze standaardinstelling kan echter door docenten worden uitgeschakeld, zodat de sites wel door zoekmachines worden geïndexeerd.

Alle ontwerpen in een Canva Education-account zijn standaard privé, zodat alleen personen die specifiek aan het ontwerp zijn toegevoegd, er toegang toe hebben, behalve wanneer een onderwijsinstelling die eigenaar is van het account om toegang vraagt (bijvoorbeeld voor veiligheids- en/of incidentonderzoek). Een leerling kan zijn ontwerp openbaar maken, zodat iedereen met de link het kan openen, bekijken of bewerken. Maar het is alleen toegankelijk voor anonieme, niet-ingelogde gebruikers als een docent anonieme samenwerking inschakelt (wat standaard is uitgeschakeld). Dit kan gebeuren om de samenwerking te vergemakkelijken met leerlingen die niet bij Canva zijn geregistreerd of hun wachtwoord zijn vergeten. Hierdoor kunnen zij een ontwerp bekijken of bewerken.

(Alleen VS): Canva Education is gecertificeerd als zijnde in overeenstemming met de Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) en de Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) door [iKeepSafe](#).

Docenten en ouders kunnen contact met ons opnemen via +1 855 228 9195 (gratis) voor vragen over ons privacybeleid en het gebruik van gegevens van kinderen.

*Samenvatting: We hebben een veilige ruimte gecreëerd waar kinderen onder toezicht van leerkrachten Canva kunnen gebruiken. Onze belangrijkste dienst op canva.com is niet bedoeld voor kinderen.*

## **10. Links naar andere websites en diensten**

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites of diensten die aan of vanaf de Dienst zijn gekoppeld, met inbegrip van de informatie of inhoud die daarin is opgenomen. Houd er rekening mee dat wanneer u een link gebruikt om van de Dienst naar een andere website te gaan, ons privacybeleid niet van toepassing is op websites of diensten van derden. Uw browsen en interactie op websites of diensten van derden, met inbegrip van die welke een link of advertentie op onze website hebben, zijn onderworpen aan de eigen regels en het beleid van die derde partij. Bovendien erkent u dat wij niet verantwoordelijk zijn voor en geen controle uitoefenen over derden die u toestemming geeft om toegang te krijgen tot uw gebruikersinhoud. Als u een website of dienst van een derde partij (zoals Facebook) gebruikt en u een dergelijke derde partij toegang geeft tot uw gebruikersinhoud, doet u dit op eigen risico. Dit privacybeleid is niet van toepassing op informatie die wij op andere manieren (inclusief offline) of uit andere bronnen dan via de Dienst verzamelen.

*Samenvatting: als we een link naar een website van een derde partij op Canva plaatsen, hebben we geen controle over wat er aan de andere kant gebeurt. Hetzelfde geldt als u een andere site uw*

*gegevens op Canva laat gebruiken; het gebruik van uw informatie valt dan onder het privacybeleid van de derde partij.*

## **11. Aanvullende informatie voor gebruikers in Europa**

Dit deel van het beleid is van toepassing op Canva-gebruikers die zich in de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk (VK) bevinden. Canva verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met Europese wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Britse Algemene Verordening Gegevensbescherming (UK GDPR).

### **(a) Gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke**

Voor de toepassing van de AVG en de UK AVG is Canva Pty Ltd de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Het geregistreerde adres van Canva Pty Ltd is 110 Kippax St, Surry Hills, NSW, Australië 2010, en u kunt contact met ons opnemen via de gegevens in paragraaf 14 hieronder. Kopje “Hoe u contact met ons kunt opnemen”.

In bepaalde omstandigheden verwerken wij persoonsgegevens als verwerker namens onze klant. In de [gebruiksvoorwaarden](#)

van Canva worden de omstandigheden beschreven waarin Canva persoonsgegevens als verwerker verwerkt. In deze gevallen is de klant van Canva verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en valt de verwerking door Canva onder de voorwaarden van het [addendum inzake gegevensverwerking](#)

dat Canva met de klant is overeengekomen. Als u vragen of opmerkingen heeft over de manier waarop uw persoonsgegevens door een van onze klanten worden behandeld, dient u contact op te nemen met de betreffende klant die onze Dienst gebruikt en hun afzonderlijke privacybeleid te raadplegen.

### **(b) Rechtsgrondslagen voor verwerking**

Als u zich in de EER, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk bevindt, hebben wij een wettelijke basis nodig om uw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke te verzamelen, te gebruiken en openbaar te maken. Onze wettelijke basis is afhankelijk van de betreffende informatie en de context waarin deze wordt verwerkt.

Over het algemeen zal Canva uw gegevens als volgt verzamelen en gebruiken:

Contractuele noodzaak: we hebben deze gegevens nodig om u de Dienst te kunnen leveren en onze verplichtingen jegens u uit hoofde van onze [Gebruiksvoorwaarden](#)

na te komen. Dit omvat bijvoorbeeld het aanmaken en onderhouden van uw account, het oplossen van problemen die u mogelijk ondervindt met de Dienst, het verkrijgen van betaling voor onze Diensten en het verstrekken van toegang tot uw ontwerpen.

Gerechtvaardigde belangen: het is noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen, bijvoorbeeld om een nuttige en gepersonaliseerde Dienst te leveren, u relevante marketingberichten te sturen, advertenties weer te geven en de effectiviteit ervan bij te houden, informatie te gebruiken die we over u verzamelen (zoals uw uitgaven, platformgebruik, beroep en werkgever) zodat we beter geïnformeerde voorspellingen, beslissingen en aanbiedingen voor onze gebruikers kunnen doen, gebruikers kunnen helpen contact te leggen met teamleden en het abonnement van hun werkgever

op Canva, en onze Dienst kunnen verbeteren via onderzoek en ontwikkeling, data-analyse, gegevenslabeling, machine learning en voorspellende analyses met betrekking tot uw gebruiksgegevens. We baseren ons niet op deze wettelijke grondslag wanneer uw rechten en belangen zwaarder wegen dan onze gerechtvaardigde belangen.

**Toestemming:** U stemt ermee in dat wij en onze externe partners uw informatie op een bepaalde manier gebruiken, bijvoorbeeld om u te informeren over nieuwe functies of aanbiedingen, en voor machine learning en voorspellende analyses met betrekking tot uw gebruikerscontent.

**Wettelijke verplichtingen:** Dit is noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld om uw gegevens openbaar te maken in reactie op verzoeken van wetshandhavingsinstanties en om uw gegevens te bewaren voor onze administratie.

Als u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van uw gegevens, kunt u die toestemming op elk moment intrekken. Afhankelijk van de situatie kunt u uw toestemming intrekken door een e-mail te sturen naar [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com)

of via uw [privacyinstellingenpagina](#)

.

Wanneer wij uw informatie gebruiken voor ons gerechtvaardigd belang, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen dat gebruik door contact op te nemen met [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com).

Als u dat doet, kan dit echter de kwaliteit van de dienst die u ontvangt verminderen of u verhinderen om de dienst te gebruiken.

### **(c) Grensoverschrijdende overdracht van informatie**

Door u aan te melden, begrijpt u en gaat u ermee akkoord dat Canva Pty Ltd (een entiteit in Australië) uw persoonsgegevens ontvangt en verwerkt. We kunnen uw persoonsgegevens overdragen naar andere landen waar onze gelieerde ondernemingen en dienstverleners zijn gevestigd. Houd er rekening mee dat sommige van deze landen gegevensbeschermingswetten hebben die verschillen van die in uw land (en in sommige gevallen mogelijk minder bescherming bieden). Voor Canva-gebruikers in de EER, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk, waar wij uw informatie overdragen aan een externe dienstverlener die niet in Europa is gevestigd en zich niet in een land bevindt dat profiteert van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, het Verenigd Koninkrijk of de Zwitserse autoriteiten, zullen wij van die externe dienstverleners eisen dat zij een overeenkomst aangaan die passende waarborgen voor uw informatie biedt, onder meer door gebruik te maken van de EU-modelclausules en het Britse addendum inzake internationale gegevensoverdracht.

*Samenvatting: Als u onze Dienst vanuit Europa gebruikt, is Canva Pty Ltd de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. In sommige gevallen verwerken wij uw gegevens echter alleen namens een Team als verwerker. Wij verwerken uw gegevens alleen als wij daarvoor een wettelijke basis hebben. Wij kunnen uw gegevens buiten Europa overdragen, mits er passende waarborgen zijn.*

## **12. Aanvullende informatie voor gebruikers in de Verenigde Staten**

Dit deel van het beleid is van toepassing op Canva-gebruikers die zich in de Verenigde Staten bevinden. In bepaalde Amerikaanse staten hebben Canva-gebruikers aanvullende rechten op grond van de toepasselijke privacywetgeving van die staat, waaronder de California Consumer Privacy Act, zoals gewijzigd door de California Privacy Rights Act, de Colorado Privacy Act, de Connecticut Data Privacy Act, de Utah Consumer Privacy Act en de Virginia Consumer Data Protection Act.

### **(a) Categorieën van persoonlijke informatie die door Canva worden verzameld**

Voor meer informatie over de persoonlijke gegevens die Canva het afgelopen jaar heeft verzameld, zie paragraaf 1 “Gegevens die wij verzamelen”. Voor meer informatie over hoe wij die gegevens gebruiken, met wie wij ze delen en hoe lang wij ze bewaren, zie paragraaf 2 “Hoe wij uw gegevens gebruiken”, paragraaf 3 “Het delen van uw gegevens” en paragraaf 8 “Hoe lang wij uw gegevens bewaren”.

### **(b) Rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens**

Deze privacywetten van de staat geven gebruikers die in de staat wonen verschillende rechten met betrekking tot de persoonlijke gegevens die wij verzamelen, waaronder het recht om (onder voorbehoud van toepasselijke wetgeving en bepaalde beperkingen):

Toegang te vragen tot de persoonlijke gegevens die Canva over u heeft verzameld;

Canva te vragen uw persoonlijke gegevens te verwijderen;

Canva te vragen onjuiste persoonlijke gegevens te corrigeren;

zich af te melden voor de “verkoop” van uw persoonlijke gegevens;

zich af te melden voor het “delen” van uw persoonlijke gegevens voor contextoverschrijdende gedragsgerichte reclame;

in beroep te gaan tegen beslissingen waarbij wij uw verzoek om uw rechten afwijzen.

### **(c) Uw rechten uitoefenen**

U kunt een verzoek indienen door contact met ons op te nemen via [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com). Wij zullen uw verzoek verifiëren aan de hand van het e-mailadres dat aan uw Canva-account is gekoppeld en, indien nodig, een bewijs van ingezetenschap. Afhankelijk van de toepasselijke staatswetgeving kunt u ook in beroep gaan tegen een weigering om actie te ondernemen op een verzoek door contact met ons op te nemen via [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com).

U kunt zich afmelden voor het ‘verkoop of delen’ van uw persoonlijke gegevens, waaronder het delen van uw gegevens met externe advertentiepartners zoals beschreven in paragraaf 4 ‘Advertenties’ of het verstrekken van informatie aan uw werkgever om te bevestigen of u Canva gebruikt met hun e-maildomein, zoals beschreven in paragraaf 3(d) ‘Uw werkgever’. U kunt zich hiervoor afmelden door de instructies op de banner ‘Verkoop of deel mijn persoonlijke gegevens niet’ te volgen of door een e-mail te sturen naar [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com).

**Canva Education:** Wij verkopen of delen geen persoonlijke gegevens van studenten die Canva Education gebruiken.

*Samenvatting: Bepaalde Amerikaanse staatswetten geven gebruikers die in de VS wonen bepaalde rechten met betrekking tot hun persoonlijke gegevens.*

## 13. Wijzigingen in dit beleid

We kunnen dit beleid van tijd tot tijd bijwerken om onze huidige praktijk weer te geven en naleving van de toepasselijke wetgeving te garanderen. Wanneer we wijzigingen in dit beleid publiceren, zullen we de datum 'Laatst bijgewerkt' bovenaan dit beleid aanpassen. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen in de manier waarop we uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en/of delen, zullen we u hiervan op de hoogte stellen op onze website of door een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat aan uw Canva-account is gekoppeld. We raden u aan deze pagina van tijd tot tijd te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

**Kinderen die Canva Education gebruiken:** Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen in de manier waarop we persoonlijke gegevens over kinderen die Canva Education gebruiken verzamelen, gebruiken, opslaan en/of delen, zullen we studenten en hun docenten of onderwijsinstelling per e-mail en/of via een melding op de Service op de hoogte brengen van het bijgewerkte privacybeleid.

*Samenvatting: We zullen geen grote wijzigingen aanbrengen in ons privacybeleid zonder dit vooraf aan te kondigen, maar het is toch een goed idee om deze pagina af en toe te bezoeken.*

## 14. Hoe u contact met ons kunt opnemen

Als u vragen hebt over dit privacybeleid of de dienst, of als u een klacht wilt indienen, neem dan contact met ons op via:

E-mail: [privacy@canva.com](mailto:privacy@canva.com)

Schrijf:

Hoofd Privacy

Canva Pty Ltd

110 Kippax St

Surry Hills NSW 2010

Australië

Onze lokale vertegenwoordiger in de EER is het European Data Protection Office (EDPO), met geregistreerd adres Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin, D02 P593, Ierland.

Onze lokale vertegenwoordiger in het Verenigd Koninkrijk is het European Data Protection Office UK (EDPO UK), met geregistreerd adres 8 Northumberland Avenue, Londen WC2N 5BY, Verenigd Koninkrijk.

U kunt zowel contact opnemen met het EDPO als met het EDPO UK via [privacy@edpo.com](mailto:privacy@edpo.com). Als u zich in de EER bevindt, kunt u de aanvraagformulieren voor betrokkenen raadplegen op <http://edpo.com/gdpr-data-request/>. Als u zich in het Verenigd Koninkrijk bevindt, kunt u de aanvraagformulieren voor betrokkenen raadplegen op <https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>.

*Samenvatting: Uw privacy is belangrijk voor ons en we beantwoorden graag al uw vragen.*